Úplná pravidla soutěže
„Hrajte s Ramou o vánoční nákupy“

Smyslem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel spotřebitelské soutěže nazvané **„Hrajte s Ramou o vánoční nákupy“** (dále jen **„soutěž“**). Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.rama-soutez-albert.cz

1. **ZADAVATEL A POŘADATEL SOUTĚŽE**

1. 1. Zadavatelem soutěže a poskytovatelem výher do soutěže je společnost Flora Food Czech Republic spol. s r.o. se sídlem Karla Engliše 3208/5, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 04034368, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 241567 (dále jen **„zadavatel“**).

1. 2. Pořadatelem soutěže je společnost VELIAM s.r.o. se sídlem Náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, IČ: 28877683, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 150656 (dále jen **„pořadatel“**).

2. **TERMÍN TRVÁNÍ SOUTĚŽE A MÍSTO**

2. 1. **Soutěž probíhá od 1. 11. 2026** 0:00:01 hodin **do 30. 11. 2026** 23:59:59 hodin (dále jen **„doba konání“** soutěže) výhradně prostřednictvím všech prodejen označených jako **„hypermarket Albert“** a **„supermarket Albert“** provozovaných společností Albert Česká republika, s.r.o., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5 - Jinonice, IČ: 44012373, na území České republiky; seznam prodejen je uveden na https://www.albert.cz/nase-prodejny (dále jen **„místo konání“** soutěže).

3. **SOUTĚŽNÍ VÝROBKY**

3. 1. **Soutěž se vztahuje na všechny výrobky značky Rama** prodávané v době a místě konání soutěže (dále jen **„soutěžní výrobky“**).

4. **ÚČASTNÍK SOUTĚŽE**

4. 1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má doručovací adresu na území České republiky a splní stanovená pravidla této soutěže (dále také **„účastník“**, **„účastník soutěže“** nebo **„soutěžící“**).

4. 2. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci zadavatele, pořadatele a společnosti Albert Česká republika, s.r.o. a všech spolupracujících společností a agentur na této soutěži, osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako **„osoba blízká“**). V případě, že se výhercem stane takováto osoba, výhra se nepředá.

5. **PRINCIP A PODMÍNKY SOUTĚŽE**

5. 1. Účast v soutěži je podmíněna **jednorázovým nákupem** (tj. na jednu účtenku) alespoň **2 soutěžních výrobků Rama** (libovolná kombinace), v době a místě konání soutěže (dále také jako **"soutěžní nákup"**).

5. 2. Za soutěžní nákup obdrží účastník od prodávajícího daňový doklad, resp. účtenku, s níž se může zapojit do soutěže (dále také jako **"soutěžní účtenka"**).

5. 3. Účastník se zapojí / zaregistruje do soutěže tím, že po uskutečnění nákupu vyplní ve formuláři na webové stránce soutěže www.rama-soutez-albert.cz (dále také jako **"soutěžní web"**) své **jméno, příjmení, kontaktní e-mail a mobilní tel. číslo, datum a čas nákupu ve formátu DD.MM.RRRR HH:MM** (např. **01.11.2026 09:08**).
Tvar datumu a času je nutné uvést v požadovaném formátu.

Současně s údaji nahraje soutěžící obrázek (fotografii nebo sken) soutěžní účtenky (dále jen **„registrační formulář“**).

Nevyplněné nebo neúplné formuláře nebudou zařazené do soutěže.
Datum soutěžní registrace musí být shodné anebo následovat po datu provedení soutěžního nákupu, registrace musí proběhnout v době konání soutěže.

5. 4. Řádným vyplněním a odesláním registračního formuláře na soutěžním webu vstupuje soutěžící do soutěže, vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je dodržovat. Každý účastník je povinen uvést při komunikaci pravdivé a validní (platné) údaje, v opačném případě bude účastník ze soutěže vyloučen.

5. 5. **Soutěžní účtenka musí být vystavena elektronicky** (nelze uznat ručně vyhotovený účetní doklad) **a musí obsahovat čitelné informace spočívající v datu a čase uskutečnění soutěžního nákupu, názvu a ceně soutěžních výrobků, identifikačních údajích prodávajícího.** Soutěžní účtenka nesmí být poškozena. V soutěži nejsou uznávány účtenky, které neobsahují identifikaci prodávajícího, datum a čas nákupu a označení soutěžních výrobků. **Akceptovány jsou rovněž účtenky z aplikace „Můj Albert“.**

5. 6. **Každá jedna soutěžní účtenka opravňuje soutěžícího vždy jen k jedné registraci do soutěže**. V případě, že bude jedna soutěžní účtenka registrována do soutěže opakovaně, bude akceptována jen její časově první registrace, ostatní budou ze soutěže vyloučeny. V případě, že soutěžní účtenka prokazuje nákup např. 4 soutěžních výrobků, jedná se pouze o jeden soutěžní nákup, a příslušná soutěžní účtenka opravňuje zájemce stále pouze k jedné soutěžní registraci.
Není možné registrovat jednu soutěžní účtenku vícekrát, např. v rámci rodiny, rodinných příslušníků ani přátel/známých apod. V případě, že bude jedna soutěžní účtenka registrována pro více soutěžících, pořadatel může rozhodnout o vyloučení všech soutěžících, kteří se na opakované registraci takové účtenky podíleli. Pořadatel považuje takové jednání za podvodné.

5. 7. V případě jakýchkoliv pochybností o plnění podmínek soutěže leží povinnost věrohodně prokázat splnění uvedených podmínek na soutěžícím.

5. 8. Soutěže je možné zúčastnit se opakovaně, vždy na základě nově provedeného soutěžního nákupu. Vyhrát je ale možné jen jednu výhru v rámci celé soutěže. Současně však platí, že v případě, kdy dva a více soutěžící mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlený tvar příjmení v mužském rodě) a současně uvedli v odpovědi ve výherní zprávě (viz níže) stejnou korespondenční adresu, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu věty předchozí) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže se proto výhra předá jen tomu, komu vznikl nárok na výhru v soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).

5. 9. Soutěžící je povinen si uschovat všechny soutěžní účtenky, se kterými se do soutěže zapojil. Zaslání kopií účtenek, popř. předložení jejich originálů na žádost pořadatele nebo vyexportovaných účtenek z aplikace „**Můj Albert**“, je jednou ze základních podmínek účasti a nedílnou podmínkou pro získání výhry (viz výše i níže). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele všechny požadované soutěžní účtenky, se kterými se zúčastnil soutěže a které prokazují řádné provedení soutěžních nákupů v počtu shodném s počtem zapojení se do soutěže (resp. předloží jiné soutěžní účtenky než ty, které obsahují data, která byla do soutěže odeslaná) ve formě kopie, popř. jejich originálu, bude ze soutěže vyřazen a nestává se výhercem v soutěži. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití, vč. její udělení náhradnímu (dolosovanému) výherci.

5. 10. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníky, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob.

6. VÝHRY V SOUTĚŽI

6. 1. Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

3× 40.000 Kč na vánoční nákupy / jedna výhra v hodnotě 40.000 Kč; výhra je určena k pořízení dárkových poukazů či voucherů dle výběru výherce, a to zejména u prodejců elektroniky, domácích spotřebičů, nábytku, bytových doplňků, módy, kosmetiky, sportovního vybavení, ale také u poskytovatelů služeb v oblasti cestování, ubytování, gastronomie, wellness, zážitků a dalších obdobných produktů či služeb. Konkrétní výběr prodejců či poskytovatelů služeb a způsob čerpání výhry podléhá předchozí dohodě mezi zadavatelem, pořadatelem a výhercem. V případě, že nebude možné výhru realizovat prostřednictvím dárkových poukazů či voucherů, může být po vzájemné dohodě poskytnuta formou finanční částky ve stejné hodnotě, převedené na bankovní účet výherce. Konkrétní forma a způsob realizace výhry budou s každým výhercem individuálně konzultovány a následně dohodnuty (dále jen „**hlavní výhra**“).

10× dárková karta Albert v hodnotě 3.000 Kč / jedna karta / jedna výhra (dále jen „**vedlejší výhra**“).

Do soutěže je vloženo celkem 13 výher.

7. URČENÍ VÝHERCŮ

7. 1. Výherci všech výher budou určeni losováním, které proběhne do 5 pracovních dnů od ukončení soutěže. Losování ze všech platných soutěžních registrací proběhne za přítomnosti zástupců zadavatele a pořadatele soutěže. Nejprve budou vylosováni 3 výherci hlavních výher, poté 10 výherců vedlejších výher, následně případně náhradníci. Z losování bude vyhotoven písemný zápis.

7. 2. Výherci budou informováni na e-mailové adrese, kterou uvedli v registračním formuláři, a to do 3 pracovních dnů od provedení losování (dále jen „**výherní zpráva**“). Výherci, resp. křestní jméno, počáteční písmeno příjmení společně s datem a časem ze soutěžní účtenky, budou zveřejněni na webové stránce www.rama-soutez-albert.cz nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne losování.

V rámci výherní zprávy může být vylosovaný soutěžící vyzván k zaslání kopie nebo originálu soutěžní účtenky (případně všech soutěžních účtenek) na adresu uvedenou ve výherní zprávě.

Výherci vedlejších výher budou vyzváni ke sdělení korespondenční adresy pro zaslání výhry.

Výherci hlavních výher budou vyzváni ke sdělení preferované formy čerpání výhry, která bude následně posouzena v souladu s čl. 6.1 těchto pravidel. Konečné posouzení čerpání výhry je výhradně na rozhodnutí zadavatele a toto rozhodnutí je konečné.

Výherce je povinen odpovědět na výherní zprávu e-mailem do 3 pracovních dnů od jejího odeslání a postupovat podle pokynů uvedených ve výherní zprávě. Neučiní-li tak, ztrácí nárok na výhru.

7. 3. Vedlejší výhry budou výhercům zaslány nejpozději do 4 týdnů od skončení soutěže; v případě hlavní výhry budou výhry předány nejpozději do 3 měsíců od skončení soutěže.

7. 4. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s využitím výher či v souvislosti s účastí v soutěži. Výhru není možné reklamovat. Za vady spojené s užíváním výhry nenese zadavatel ani pořadatel soutěže žádnou zodpovědnost.

7. 5. Zadavatel ani pořadatel nenesou jakoukoliv odpovědnost za nedoručení odpovědí na výherní zprávu, výher v soutěži, ani za poškození, zpoždění či ztrátu uvedeného během elektronického přenosu.

7. 6. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.

7. 7. **SOUTĚŽÍCÍ, KTEŘÍ NEVYHRÁLI, NEBUDOU NIJAK VYROZUMĚNI.**

8. **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8. 1. Pořadatel jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje účastníků soutěže v rozsahu dále uvedeném v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“).

8. 2. V rámci registračního formuláře na webové stránce soutěže www.rama-soutez-albert.cz uděluje soutěžící souhlas (zaškrtnutím souhlasu) se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro účel realizace této soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele, který je správcem, a to v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail a mobilní tel. číslo. V případě, že soutěžící vyhraje vedlejší výhru (dárkovou kartu Albert), poskytuje korespondenční adresu a taktéž uděluje souhlas (odpovědí na „**výherní zprávu**“ od pořadatele) se zpracováním těchto osobních údajů. V případě, že soutěžící vyhraje hlavní výhru, bude rozsah zpracování osobních údajů, případně i bankovního spojení, řešen individuálně s ohledem na zvolenou formu předání výhry (dárkový poukaz tištěný, elektronický, finanční částka poukázána na účet) a taktéž uděluje souhlas (odpovědí na „**výherní zprávu**“ od pořadatele) se zpracováním potřebných osobních údajů.

8. 3. Poskytnutí osobních údajů soutěžícím/výhercem v rozsahu uvedeném v těchto pravidlech je nezbytným předpokladem pro účast v soutěži/předání výhry a bez poskytnutí těchto údajů si pořadatel vyhrazuje právo soutěžícího ze soutěže vyloučit/určit náhradního výherce (dolosováním).

8. 4. Osobní údaje budou zpracovány pouze pro účely vedení soutěže zahrnující organizaci a vyhodnocení soutěže po dobu trvání soutěže a po dobu 2 měsíců po skončení soutěže z důvodu kontroly dodržení pravidel a z důvodu předání výher. Po této lhůtě budou osobní údaje zlikvidovány, s výjimkou osobních údajů výherců, které je pořadatel povinen uchovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zejména pro účely splnění účetních a daňových povinností. Tyto osobní údaje budou uchovávány pouze v rozsahu nezbytném pro splnění těchto povinností.

8. 5. Údaje poskytnuté ze strany soutěžícího mohou kromě pořadatele zpracovávat zpracovatelé pověření pořadatelem soutěže, např. společnost, která je pověřená odesláním výher. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii. Zadavatel je příjemce osobních údajů.

8. 6. Osobní údaje získané pro účely soutěže podle těchto pravidel nejsou předmětem automatizovaného profilování a nejsou poskytovány třetím stranám, vyjma zpracovatelů pověřených pořadatelem a zadavatele v roli příjemce.

8. 7. Soutěžící má právo požadovat od pořadatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování. Souhlas se zpracováním osobních údajů může soutěžící kdykoliv odvolat e-mailem na adrese info@veliam.cz. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů soutěžícím však není možné výhru soutěžícímu uznat, bez zpracování osobních údajů to není fakticky možné.

8. 8. V případě pochybností o dodržování práv se může soutěžící obrátit na pořadatele na jeho adrese nebo na e-mailu info@veliam.cz. Na tomto e-mailu může soutěžící podat k pořadateli námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

9. **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

9. 1. Společnost Albert Česká republika, s.r.o. neodpovídá za průběh soutěže, není vůči soutěžícím nijak zavázána, neodpovídá za plnění třetích stran a nenese odpovědnost za technické problémy při přenosu dat jakýmikoliv elektronickými prostředky.

9. 2. Pořadatel ani zadavatel neposkytují technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel ani zadavatel nejsou zodpovědní za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

9. 3. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, kdykoli změnit a upravit pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. V případě, že dojde ke změnám v pravidlech soutěže, bude toto učiněno písemně ve formě aktuální verze pravidel. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.rama-soutez-albert.cz

9. 4. Pořadatel má právo výsledného posouzení splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími.

9. 5. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.

9. 6. Výhry, které nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci, propadají ve prospěch zadavatele soutěže, k dalším marketingovým a charitativním účelům.

9. 7. V případě rozporů mezi těmito pravidly a pravidly zkrácenými, případně jinými informacemi o soutěži jsou závazná tato pravidla.

9. 8. Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.